



Karjalan Luontokoulu®- tavaramerkin kriteerit:

1. Ympäristöohjelma ja ohjelmapalvelutuotteen arviointilomake

Ympäristöohjelma vaaditaan kaikilta ruoka- ja majoituspalveluita järjestäviltä tahoilta. Se määrittää käytännön tasolla **kiinteässä paikassa** tapahtuvan toiminnan (energian, raaka-aineiden ja veden säästö, jätteiden käsittely, kierrätys, hankinnat).

Ympäristöohjelmana käytetään joko palvelumerkin haltijoiden toimittamia kriteereitä tai muita matkailualan ympäristöjärjestelmiä (sovitaan tapauskohtaisesti). Ympäristöohjelman teko aloitetaan yrityksen itsearvioinnilla, jonka jälkeen tehdään ympäristöohjelma, joka auditoidaan/tarkastetaan. Ympäristöohjelman vaatimuksia kiristetään säännöllisin väliajoin.

2. Turvallisuussuunnitelma

Turvallisuussuunnitelma vaaditaan sekä majoituspalveluita järjestäviltä tahoilta että ohjelmapalveluyrittäjiltä. Ohjelmapalveluyrittäjän käyttämässä toimintaympäristössä tulee olla voimassa oleva turvallisuussuunnitelma ja yrittäjän tulee olla siihen tutustunut.

Ohjelmapalveluyrittäjät hallitsevat perus EA-taidot ja kantavat mukanaan EA-välineitä. Myös majoituspalveluita järjestävän yrityksen henkilökunnalla tai osalla henkilökuntaa on valmius antaa ensiapua.

3. Paikallisuuden korostaminen

Käytetään ensisijassa paikallisia tuotteita ja palveluita ja työllistetään paikkakuntalaisia.

4. Viestintä on laadukasta ja vastuullista

Tiedotus avointa ja vuorovaikutteista. Harhaanjohtavaa/ ei totuudenmukaista mainontaa ei käytetä. Markkinointi ei ole ristiriidassa luonnonsuojelun kanssa. Esimerkiksi internetsivuilla ei voida käyttää kuvamateriaalia harvinaisista kasveista tai luonnonympäristöstä, joita alueella ei ole tai esim. moottorikelkkailusta.

5. Toimintaa suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä

Asiakastyytyväisyyttä seurataan säännöllisesti. Asiakkaille annetaan mahdollisuus antaa palautetta sähköisesti. Tämän lisäksi asiakastyytyväisyyttä seurataan säännöllisesti keräämällä asiakailta palautetta kirjallisessa muodossa. Tunnustetaan asiakaspalautteen tärkeys erityisesti ohjelmapalveluiden sisällön kehittämiseksi. Tuotteen toteuttamisessa ei käytetä alihankkijoita, jotka eivät kuulu tuotemerkin piiriin.

6. Julkisen liikenteen käytön tukeminen

Tunnustetaan, että suurimmat ympäristövaikutukset matkailussa syntyvät usein lomapaikkakunnalle saapumisessa. Tähän pyritään vaikuttamaan tukemalla asiakkaan mahdollisuutta saapua paikalle julkisella liikenteellä (junalla tai linja-autolla, mahdollisesti myös kimpakyydillä). Järjestetään junalla tai bussilla saapuvalla asiakkaalle kuljetus asemalta majoituskohteeseen ja takaisin. Markkinoinnissa asiakkaalle kerrotaan aina mahdollisuuksista saapua paikalle julkisilla.

7. Tuotteen tavoitteellisuus

Tuotteella on selkeästi määritelty, opetussuunnitelmaan perustuva kasvatuksellinen tai opetuksellinen tavoite, joka voidaan sanallisesti ilmaista ja jota käytetään tuotteen kuvailussa ja markkinoinnissa

8. Tuotteen toiminnallisuus

Tuote on toiminnallinen. Tuote perustuu ainakin osittain tekemällä oppimiseen ja aktiiviseen osallistumiseen, ei pelkästään siihen, että oppilaat kuuntelevat oppaan kertomia asioita.

9. Teeman syventäminen

Tuotteesta on olemassa myös etukäteis/jälkikätevä, joiden avulla teemaa voidaan opettajan niin halutessaan kerrata ja syventää koulussa.

10. Pienryhmien käyttö

Ryhmän luonnollinen koko koululaisryhmillä on yksi luokka. Tämän suurempia ryhmiä (esimerkiksi useamman luokan yhdistelmiä) ei yhdelle oppaalle oteta. Ryhmän koko vaikuttaa suoraan oppimistuloksiin. Siksi tuote toteutetaan ainakin osittain pienryhmissä.

11. Välineettömyys

Tuote on pääasiassa välineetön ja tuotteessa tarvittavat välineet ovat ympäristöystävällisiä: uudelleen käytettäviä, kierrätettäviä tai kierrätysmateriaalista valmistettuja.

12. Tuotteen rakenne

Tuotteen rakenteesta on erotettavissa seuraavat elementit:

- ◆ Innostuksen herättäminen, lämmittely, ryhmäyttäminen
- ◆ Tarkkaavaisuuden suuntaaminen (keskittyminen ja aistien käyttö)
- ◆ Varsinainen toiminta: suora kokeminen, havaintojen tekeminen ja elämysten saaminen
- ◆ Reflektio: Mitä opittiin? Opitun käsittely, tunteiden jakaminen

13. Ympäristövaikutusten minimoiminen ja luonnon kunnioittaminen

Negatiiviset vaikutukset luontoon pyritään minimoimaan. Tuotteessa noudatetaan roskattoman retkeilyn periaatteita. Polttopuita käytetään säästeliäästi. Ryhmiä ei viedä ekologisesti herkille alueille (kosteikot, märät lehdot, kuivat jäkäläiset alueet) tai näillä alueille pysytellään poluilla. Ryhmiä ei viedä rauhoitettujen/uhanalaisten lajien elinympäristöihin. Elävien kasvien vaurioittamista vältetään. Jos luonnosta otetaan materiaalia esimerkiksi

ymäparistokasvatusharjoituksia varten, korostetaan kunnioittavaa asennetta ja otetaan säästeliäästi tai pelkästään kuollutta materiaalia (puista tippuneita oksia, käpyjä, kiviä). Opas välittää kunnioittavaa asennetta luontoon.

KARJALAN LUONTOKOULU®